

# Ogólne warunki handlowe Rawibox S.A. w Rawiczu

## 1. Postanowienia ogólne

§1 Niniejsze „Ogólne warunki handlowe” określają warunki sprzedaży, dostawy i płatności w umowach zawartych między firmą Rawibox S.A. z siedzibą w Rawiczu, zwaną w dalszej części „Sprzedającym”, a klientami, w dalszej części zwanymi „Kupującymi”.

§2 W porozumieniu między Sprzedającym a Kupującym, strony mogą wprowadzić postanowienie dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych warunkach.

§3 W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych warunkach handlowych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§4. Niniejsze warunki handlowe opublikowane są na stronie internetowej Sprzedającego ([www.rawibox.com.pl](http://www.rawibox.com.pl)).

## 2. Oferty

Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje nie oznaczone jako oferty, kierowane przez Sprzedającego tak do ogółu Kupujących jak i do poszczególnych osób, poczytuje się nie za oferty, lecz za zaproszenie do rozpoczęcia rokowań. Oferta kierowana do Kupującego wiąże Sprzedającego przez 30 dni.

## 3. Zawieranie umów

§1 Proces zawarcia umowy między Sprzedającym a Kupującym rozpoczyna się z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia zawierającego szczegółowe dane identyfikacyjne i korporacyjne oraz istotne warunki techniczne, jakościowe, i terminowe zamówienia.

§2 Sprzedający po analizie warunków zapytania ofertowego złożonego przez Kupującego przedstawia Kupującemu ofertę wykonania zamówienia zawierającą również warunki cenowe. Razem z ofertą Sprzedający przedstawia Kupującemu ewentualne postanowienia dodatkowe lub odmienne, o których mowa w punkcie 1 §2 Ogólnych warunków handlowych.

§3 Zawarcie umowy między Sprzedającym a Kupującym następuje z chwilą doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o przyjęciu warunków umowy określonych w ofercie Sprzedającego, Ogólnych warunkach handlowych lub postanowieniach dodatkowych bądź odmiennych albo z chwilą złożenia zamówienia.

## 4. Realizacja umowy

§1 Sprzedający przystępuje do realizacji umowy po otrzymaniu potwierdzenia w sposób określony w punkcie 3 §3 przez Kupującego warunków współpracy ze Sprzedającym.

§2 Wszelkie zmiany, uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§3 Jeżeli uiszczenie płatności z tytułu umowy przez Kupującego stanie się wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Sprzedający może wstrzymać spełnienie świadczenia, do momentu uiszczenia przez Kupującego całej należności albo udzielenia na rzecz Sprzedającego stosownego zabezpieczenia.

## 5. Ceny towaru i koszty magazynowania, obrót paletami

§1 Ceny podane w ofercie są wiążące nie dłużej niż 30 dni od przedłożenia oferty, chyba że Sprzedający postanowi inaczej.

§2 Opłata za magazynowanie ustalona jest za każdy rozpoczęty miesiąc, każdej palety.

§3 W przypadku dostaw realizowanych środkiem transportu Sprzedającego, opłata za transport nie zawiera kosztu rozładunku.

§4 Palety podlegają zwrotowi lub sprzedaży, którego zasady zależą od ustaleń z Kupującym przez Dział Administracji Handlowej. Palety mogą posiadać znak identyfikacyjny Sprzedającego. Ilość i rodzaj palet dostarczonych do klienta zaznaczone jest przy każdorazowej dostawie na dokumencie WZ. W przypadku palet zwrotnych nie zwrócone powyżej 30 dni od daty wysyłki, sprzedający wysyła pismo z informacją o stanie palet następnie jeśli nie dojdzie do zwrotu wystawia fakturę obciążającą Kupującego kwotą za zalegające palety.

## 6. Jakość - odstępowstwa od ciężaru i zalecenia jakości

§1 Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieznacznych odstępstw:

- w kolorystyce i wyglądzie towaru
- różnic w klejeniu, zszywaniu i nadruku
- do przyjętych w branży różnic w ciężarze do 5%.

### §2 Zalecenia

Tekturę falistą i pudła zbiorcze należy przechowywać w magazynie suchym, czystym przewiewnym, z dala od urządzeń grzewczych, na paletach lub regałach, chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, uszkodzeniami mechanicznymi oraz wtargnięciami insektów lub gryzoni

-wskazane warunki przechowywania to pomieszczenie

o wilgotności względnej 30-70% i temperaturze 5-30°C.

- okresu ważności nie określa się.

§3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w druku i składzie jeśli zostały one wykonane zgodnie z przekazanymi materiałami.

§4 Sprzedający zastrzega sobie prawo nadrukowania na artykułach swojej firmowej metryczki. Wzory wykonanych artykułów mogą być bez ograniczeń wykorzystywane przez Sprzedającego w celach reklamowych.

## 7. Odstępowstwa od rozmiarów

§1 Jeśli nie uzgodniono inaczej, dla wszystkich opakowań z tektury falistej obowiązuje wewnętrzny wymiar (w kolejności: długość x szerokość x wysokość). W przypadku arkuszy z tektury falistej, drugi wymiar dotyczy wymiaru równoległego do kierunku fali. Wymiary podawane są w milimetrach.

§2 Nieznaczne odstępowstwa w wymiarach (+/- 3 mm) dla wymiarów do 500 mm a (+/-5) dla wymiarów powyżej 501 mm, które wystąpiły z powodu właściwości materiału lub z powodu jego obróbki, nie mogą stanowić przyczyny reklamacji.

## 8. Odstępowstwa od ilości

§1 Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostaw niepełnych w stosunku do zamówionych ilości. Dotyczy to również dostaw zastępczych. Dopuszczalne różnice w całej partii dostawy wynoszą:

do 5.000 szt. 15%

ponad 5.000 szt. 10%

§2 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne błędy w liczeniu i sortowaniu. Odstępowstwa od tej regulacji wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§3 Jeśli Kupujący żąda dostawy o precyzyjnej ilości sztuk, warunki takiej dostawy reguluje szczegółowo umowa zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## 9. Termin dostawy

§1 W przypadku braku szczególnych uzgodnień, termin dostawy wynosi do 30 dni od daty otrzymania zamówienia.

§2 Jeśli termin dostaw nie zostanie odmiennie ustalony w umowie, jego bieg zaczyna się dopiero po pisemnym zatwierdzeniu przez Kupującego próbnym wzorów lub nadruków oraz po zgromadzeniu u Sprzedającego kompletnej dokumentacji roboczej, niezbędnej do realizacji zlecenia.

§3 Do biegu terminu nie włącza się czasu, w którym Kupujący sprawdza wydruki, wzory, klisze itp.

§4 Jeśli uzgodniony termin dostawy ulega przesunięciu na życzenie Kupującego, Sprzedający jest upoważniony do obciążenia Kupującego zwiększonymi kosztami wynikającymi z zaistniałej sytuacji, a zwłaszcza poniesionymi przez Sprzedającego nakładami na zakupiony już surowiec.

## 10. Gotowość dostawy

§1 Jeśli między Sprzedającym a Kupującym uzgodnione zostanie utrzymywanie zapasów gwarantujących gotowość dostawy w każdej chwili, uzgodniona ilość towaru magazynowana będzie u Sprzedającego, jeżeli w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie postanowiono inaczej.

§2 Opłata za magazynowanie podlega każdorazowo negocjacji. W przypadku wygaśnięcia umowy, Kupujący zostaje obciążony fakturą za ilość towaru pozostającą w magazynie, zgodnie z umową.

## 11. Zwolnienie z obowiązku dostawy, zwłoka w dostawie

Zobowiązanie do dostawy oraz do dotrzymania terminów dostawy nie obliuguje Sprzedającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, jak również z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

## 12. Sposób odbioru towaru

§1 O terminie odbioru Sprzedający zawiadamia Kupującego przed wyznaczonym terminem dostawy.

§2 Kupujący zapewnia, iż w miejscu dostawy będzie dysponował osobami wyłącznie uprawnionymi do odbioru towaru w jego imieniu.

§3 W przypadku gdy tylko niektóre osoby w miejscu dostawy mają upoważnienie do odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest do wskazania Sprzedającemu imienia i nazwiska tychże osób w formie pisemnej, pod rygorem uznania, iż wszystkie osoby w miejscu dostawy są uprawnione do odbioru towaru w imieniu Kupującego.

§4 Kupujący ma obowiązek przyjmując zamówiony towar w terminie nie później niż 3 dni od daty potwierdzonej gotowości. Po upływie tego terminu Sprzedający będzie uprawniony do naliczania kosztów związanych z magazynowaniem.

## 13. Ochrona praw handlowych, odpowiedzialność zleceniodawcy związana z ochroną patentów i wzorów

§1 Sprzedający nie odpowiada, w stosunku do Kupującego, za wynikające z wykonania umowy naruszenie praw osób trzecich, jeżeli naruszenie to wynika z wykorzystania danych, projektów i wzorów użytkowych przekazanych przez Kupującego lub z jego wyraźnych wskazówek i zaleceń.

§2 Wszystkie rysunki techniczne i projekty wykonane przez Sprzedającego są własnością Sprzedającego.

## 14. Reklamacje

§1 Sprzedający nie odpowiada za wady dostarczonego towaru, jeżeli Kupujący wiedział o nich w chwili wydania towaru.

§2 Sprzedający nie odpowiada również wtedy, gdy Kupujący nie zawiadomił go o wadach w terminie 30 dni od dnia dostarczenia towaru.

§3 Jeżeli sprzedany towar ma wady, Kupujący może od umowy odstąpić albo żądać obniżenia ceny.

§4 Kupujący nie może od umowy odstąpić w zakresie wadliwego towaru, jeżeli Sprzedający niezwłocznie wymieni wadliwą partię towaru albo niezwłocznie usunie wady.

§5 Jeżeli ilość wadliwego towaru nie przekracza 5% całego wolumenu dostawy to nie stanowi to podstawy do złożenia reklamacji.

§6 Zastosowanie znajdują punkty 6, 7,8 Ogólnych warunków handlowych RAWIBOX S.A.

## 15. Warunki płatności

§1 Ceny sprzedaży, o ile nie postanowiono inaczej, obowiązują w PLN (polski złoty). Podane ceny nie zawierają podatku VAT.

§2 Każde opóźnienie w płatnościach spowoduje naliczanie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§3 Za datę zapłaty uznaje się dzień, w którym należna kwota znajdzie się w dyspozycji Sprzedającego albo zostanie zaksięgowana na jednym ze wskazanych przez Sprzedającego rachunków bankowych. Ryzyko czasu obiegu płatności przyjmuje na siebie Kupujący.

§4 Formą płatności jest przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze VAT.

§5 Sprzedający nie stosuje oprocentowania przedpłat i płatności akonto. Realizacja płatności na ręce pracowników lub przedstawicieli Sprzedającego jest dozwolona tylko wtedy, gdy posiadają pełnomocnictwo inkaso udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§6 Sprzedający jest upoważniony do cesji wierzytelności z dostaw i usług.

## 16. Zastrzeżenia prawa własności

§1 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru do czasu uiszczenia przez Kupującego całej ceny.

§2 Jeżeli towar zostanie Kupującemu wydany, zastrzeżenie prawa własności dotyczy rzeczy powstałych w wyniku jego przetworzenia.

§3 Sprzedający w razie opóźnienia płatności przez Kupującego przekraczającego 30 dni ma prawo odstąpić od umowy w terminie 6 miesięcy od upływu przedmiotowego terminu.

§4 Kupujący jest w wypadku określonym w §3 powyżej zobowiązany do zwrotu/ wydania Sprzedającemu towaru w terminie 7 dni od otrzymania pisemnej informacji o odstąpieniu od umowy, jak również uiszczenia kary umownej w wysokości 10% umówionej ceny brutto.

§5 Kupujący ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę, zniszczenie lub uszkodzenie towaru od chwili wydania.

§6 Sprzedający odbierając towar może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.

§7 Narzędzia, które nie rotują są używane po 24 miesiącach, w przypadku, gdy są własnością Sprzedającego, natomiast jeśli nie są własnością Sprzedającego podlegają zwrotowi Kupującemu, chyba że w umowie postanowiono inaczej.

## 17. Rozstrzygnięcie sporów

§1 Miejscem zawarcia umowy i jej wykonania jest siedziba Sprzedającego mieszcząca się w Rawiczu.

§2 Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawartych umów, jest sąd właściwy miejscowo dla Sprzedającego.

Zarząd  
Rawibox S.A.